

CETUP

Une société française de transport qui s'engage

Social, politique, sociétal, moral, environnemental... L'engagement recouvre bien des notions que ces dernières années ont élevées au rang de valeur numéro un. Ce n'est pas, par un effet de mode, mais mus par une réelle conviction que Laurence et Jean-Pierre Capossele prônent depuis plus de 30 ans, l'engagement sociétal comme ultime politique entrepreneuriale. Rencontre avec deux professionnels qui transportent avec brio, dans un tourbillon de passion et de conscience !

www.cetup.com - 0438022300 - operations@cetup.com - [in](#) [tw](#)



Racontez-nous, comment Cetup est devenue une entreprise de transport avec ce fort leader ship, sans avoir pour autant vendue son âme au diable ?

L'origine de Cetup remonte à 1988, avec comme simples outils de travail pour démarrer, nos deux vélos, un minitel et une solide détermination. Nous souhaitions dès le départ, offrir un service de transport urbain sur mesure, qualitatif et réactif, motivés par cinq valeurs fondatrices qui nous guident encore aujourd'hui : la sécurité et la qualité du service, le respect de l'environnement, l'image que nous véhiculons et notre engagement sociétal. Un réel défi quand on sait que le milieu du transport doit répondre à l'urgence, par tous les temps, quelle que soit l'heure du jour ou de la nuit. Avec un engagement sans faille et face à une belle croissance, nous avons rapidement pu investir dans un premier véhicule décarboné en 1992. Aujourd'hui et depuis 34 ans, nous remplissons notre mission avec la même passion grâce à des moyens techniques et humains qui répondent à l'ensemble de nos critères d'exigences.

Pouvez-vous, nous en parler plus en détail ?

Pour ce faire, en plus de l'équipe administrative qualifiée, nous employons une équipe d'opérateurs au siège de Grenoble, joignable 7/7 et 24/24. Nos pilotes sont formés à l'éco-driving et déployés sur tout le pays afin de répondre au mieux aux prises en charges. Pour répondre à l'exigence d'écoresponsabilité que nous nous sommes fixés, notre flotte de véhicules est renouvelée tous les deux ans, et se distingue par deux catégories de véhicules légers, thermiques de dernière génération et «propres» (électrique, pile hydrogène, bioéthanol).



Concrètement comment se traduit la notion d'engagement dans votre entreprise ?

Notre engagement se manifeste dans la mission elle-même comme dans les moyens mis en œuvre pour l'accomplir, parce que nos collaborateurs sont notre force vive autant que les donneurs d'ordres. Nous portons donc une attention particulière aux conditions de travail de nos équipes sur place, autant que celles de nos pilotes dans leurs véhicules. Nous disposons de locaux modernes, implantés dans un cadre sain et nos véhicules sont équipés de dispositifs high-tech embarqués en liaisons avec nos opérateurs pour un suivi sans faille qui sécurise à la fois le conducteur et les marchandises transportées. Notre engagement se retrouve enfin au cœur de chaque mission, en garantissant à tous nos clients que le transport sera effectué en temps et en heure et le colis remis en «hand carry».

Quels sont les clients qui font appel à vos services ?

Nous avons pris le parti de limiter notre offre à des transports de «petites marchandises» à travers tout l'hexagone, en Europe, 5j/7 et à toute heure. Nos véhicules sécurisés, répondent aux exigences des transports fragiles de pièces détachées pour le milieu industriel, comme l'aéronautique ou l'énergie. Par ailleurs notre offre s'étend à tout type de demande de la simple course express à la livraison urgente, professionnelle et même privée. Enfin, nos véhicules écoresponsables peuvent circuler même en cas de pic de pollution.

- Adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2011, Cetup est une entreprise Global Compact Advanced
- CETUP répond aux 17 ODD de l'ONU
- Certification du système de management QSE des neuf départements CETUP selon les référentiels ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001
- 4^{ème} engagement triennal sur le programme « Objectif CO2 » de l'ADEME
- Statut Gold Ecovadis depuis 2016
- Signataire depuis 2017 au French Business Climate Pledge
- Engagement depuis 2019 au Cercle des 112
- Signataire depuis 2013 à la Charte de Diversité

